

# APERTURA DE CUENTAS

## Contenidos

<b>REGISTRO ONLINE</b> .....	2
<b>PASO 1: INFORMACIÓN DE CONTACTO</b> .....	2
<b>PASO 2: DATOS PERSONALES</b> .....	3
<b>PASO 3: EXPERIENCIA EN TRADING</b> .....	4
<b>PASO 4: DECLARACIÓN</b> .....	5
<b>COMPROBAR LA CUENTA</b> .....	5
<b>PLATAFORMAS DE OPERACIÓN</b> .....	7
<b>PLATAFORMA MT4</b> .....	7
<b>PLATAFORMA LCGTRADER</b> .....	10
<b>DEPÓSITOS DE FONDOS</b> .....	10
<b>TARJETA DE DÉBITO / CRÉDITO</b> .....	11
<b>TRANSFERENCIA BANCARIA</b> .....	11
<b>SKRILL O NETELLER</b> .....	12

## REGISTRO ONLINE

### PASO 1: INFORMACIÓN DE CONTACTO

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email

Por favor indique una dirección de email válida.

País de residencia

Teléfono móvil

Se le recomienda colocar un email real y un teléfono móvil real y vigente. Estos datos se usarán para verificar su identidad.

#### TIPO DE CUENTA

Divisa

USD

Plataforma

MetaTrader 4

LCG Trader

En Divisa seleccione la moneda en la que se creará su cuenta de trading, puede elegir entre dólares, euros y libras esterlinas.

Plataforma: Puede elegir la conocida MT4 o la LCG Trader.

#### ELIJA SU CONTRASEÑA

Contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.

Confirme contraseña

La contraseña que registre le servirá para ingresar a su portal privado de MyLCG y también es la misma contraseña que usará para conectarse a su cuenta de trading.

Al clicar 'SIGUIENTE' Vd. acepta recibir materiales de investigación de mercados, educativos o promocionales por parte de LCG. LCG mantiene una estricta Política de Privacidad, puede revisarla [aquí](#).

Si desea no recibir

análisis ,  material de formación o  material promocional por favor, desmarque la casilla indicada

SIGUIENTE ▶

Luego dar click en Siguiente.

## PASO 2: DATOS PERSONALES

### DATOS PERSONALES

Nombre

Sr. ▼

Nombre

Apellidos

Por favor indique su nombre

Por favor indique su apellido.

Fecha de nacimiento

10 ▼

Octubre ▼

1978 ▼

Nacionalidad

Afghan / Afghani ▼

Se le recomienda registrar su nombre completo, Nombre y Apellidos. Seleccionar su fecha de nacimiento y nacionalidad.

**Favor revisar que los datos consignados se hayan registrado de forma correcta (sin errores de escritura).**

### DIRECCIÓN DE RESIDENCIA

País

Calle

Ciudad

País

Código postal

Esta sección es muy importante.

Es importante que registre los datos lo más específicos posibles. Seleccione su país, en calle registre su número de dirección y calle (incluya manzana y lote de tenerlos), **en Ciudad escriba**

**el nombre de su ciudad y provincia** y en País el nombre de su país. Asegúrese de registrar su código postal.

**Se le recomienda revisar que la información se ha escrito correctamente y no hay errores.**

## SITUACIÓN LABORAL Y FINANCIERA

Situación laboral	<input type="text" value="Seleccione"/>
Ingresos anuales	<input type="text" value="Seleccione"/>
Valor de sus ahorros e inversiones	<input type="text" value="Seleccione"/>
Origen de los fondos	<input type="text" value="Seleccione"/>

En situación Laboral y Financiera registre la información lo más realista posible. Es importante que registre datos reales de sus ingresos, situación, laboral y origen de sus fondos.

¿Es usted ciudadano de los Estados Unidos de América?	<input type="button" value="Si"/>	<input checked="" type="button" value="No"/>
¿Es usted residente fiscal en otro país que no sea en el que reside?	<input type="button" value="Si"/>	<input checked="" type="button" value="No"/>

En esta sección registre los datos de formar verídica.

### PASO 3: EXPERIENCIA EN TRADING

Complete esta sección en base a su experiencia y sus conocimientos en cuanto a trading.

Luego de esto dé click en el botón Siguiente.

## PASO 4: DECLARACIÓN

### DECLARACIÓN

- He leído y comprendido los términos expuestos y confirmo que estoy de acuerdo con los mismos. [Términos y condiciones](#) , [Política sobre ejecución de órdenes.](#) , [Política en Conflictos de Interés.](#) y [Política de privacidad.](#) y acepto las condiciones, habiéndolas puesto LCG a mi disposición en la pagina web
- He leído y comprendido los riesgos que implican la operativa con Spread Betting y CFDs tal y como se indican en la [Advertencia de riesgo.](#) Estoy de acuerdo con ellos, habiéndomelos facilitado LCG a través de la web.

◀ ATRÁS

ENVIAR ▶

En esta zona encontrará toda la información relevante en cuanto a los términos y acuerdos que asume al crear una cuenta de trading.

LUEGO DE TERMINAR EL LLENADO DEL FORMULARIO ONLINE EL SISTEMA LO LLEVARÁ DE MANERA AUTOMÁTICA A SU PLATAFORMA DE MYLCG.

### COMPROBAR LA CUENTA

En la parte izquierda de nuestra plataforma de MYLCG veremos lo siguiente:



En estas opciones vamos a dar click donde dice “Cargar Documentos”. Allí veremos lo siguiente en nuestra pantalla:

Su cuenta está pendiente de ser verificada. Necesitamos que nos provea los documentos abajo indicados para verificarla. Para cualquier cuestión, por favor no dude en contactar nuestro departamento de atención al cliente.

## FOTO CARNET

---

Aceptamos los siguientes documentos de identidad: pasaporte, permiso de conducir y documento nacional de identidad. Por favor, asegúrese que las copias que nos envía son claramente legibles.



ELEGIR ARCHIVO

[Añadir otro archivo](#)

**El primer documento que debemos subir es un documento de comprobación de identidad. Puede ser un Documento Nacional de Identidad, Licencia de Conducir o Pasaporte.**

### **Puntos a tener en cuenta:**

1. Puede ser una fotografía o escaneado.
2. El documento debe estar a color, no se aceptan documentos en blanco y negro.
3. El documento debe ser legible y nítido (no se aceptan documentos borrosos o ilegibles).
4. El documento no debe estar pronto a vencer (que el documento no tenga vencimiento a este año).
5. No enviar documentos cortados, que se vea todo el documento en la foto o escaneo.

Para subir el documento sólo debemos dar click en “Elegir Archivo” y luego seleccionar el archivo a subir desde nuestro computador.

En la parte inferior de esta misma pantalla veremos lo siguiente:

## COMPROBANTE DE DOMICILIO

---

Por favor envíenos un documento (copia) de la lista de abajo.

- Extracto bancario; o
- Factura (gas, agua, electricidad o teléfono fijo); o
- Extracto de tarjeta de crédito.

El documento tiene que estar fechado dentro de los tres últimos meses y debe incluir su nombre completo y residencia actual. El emisor y la fecha deben estar claramente visibles.

Por favor tenga en cuenta que lamentablemente no podemos aceptar los siguientes documentos:

- Licencias de TV
- Facturas generadas online o electrónicamente en pdf
- Documentos enviados a oficinas de correos..



ELEGIR ARCHIVO

[Añadir otro archivo](#)

**El segundo documento por subir es el comprobante de domicilio. Puede ser un Extracto/Estado Bancario, una Factura de Gas, Agua, Electricidad, Teléfono Fijo, TV/Cable o un extracto/estado de Tarjeta de Crédito.**

### **Puntos a tener en cuenta:**

1. Puede ser una fotografía o escaneado.
2. No se aceptan recibos digitales de TV/Cable ni de Internet. Si deseas presentar este documento debe ser un recibo en físico, le tomas foto o escaneas.

3. El recibo debe estar a nombre del titular de la cuenta, no se aceptan recibos a nombre de alguien más.
4. La dirección que aparece en el domicilio debe ser lo más parecida o igual a la dirección que el cliente ha escrito en su registro online. (De no ser así el cliente puede recibir un correo de parte del bróker solicitando que aclare cuál es su dirección).
5. El recibo debe ser lo más nítido y legible posible, no se aceptan documentos borrosos.
6. No se aceptan recibos de teléfonos móviles (no enviarlos).
7. No enviar documentos cortados, que se vea todo el documento en la foto o escaneo.

Para subir el documento sólo debemos dar click en “Elegir Archivo” y luego seleccionar el archivo a subir desde nuestro computador.

Luego de elegir los documentos que vamos a cargar nos vamos a la parte inferior y damos click al botón “Confirmar Documentos a Cargar”.

---

Antes de finalizar su solicitud, necesitamos que nos envíe algunos documentos para que podamos verificar su dirección e identidad. Puede subir los documentos rápida y fácilmente siguiendo las indicaciones y seleccionando el documento correcto de más abajo.

Cuando le solicitemos la copia de algún documento, por favor use sólo archivos JPG, PDF o TIFF, con un tamaño máximo de 5MB. Ésto nos ayudará a ver correctamente cualquier texto en el documento que nos envíe.

---

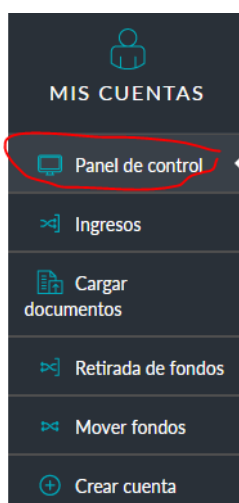
**CONFIRMAR DOCUMENTOS A CARGAR**

Sus documentos serán revisados y evaluados para su aprobación. Será notificado en su correo cuando su cuenta esté activa.

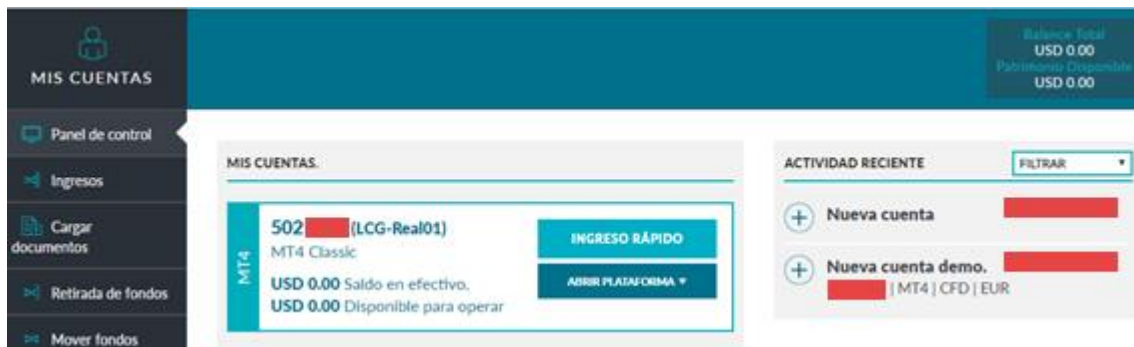
## PLATAFORMAS DE OPERACIÓN

### PLATAFORMA MT4

Para descargar tu plataforma de MT4 puedes hacer lo siguiente desde tu plataforma de MyLCG. En la parte izquierda de tu cuenta de MyLCG da click en la opción “Panel de Control”.



Verás la siguiente ventana:

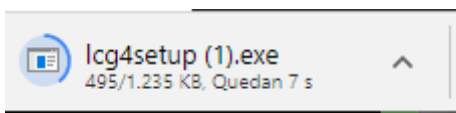


Donde dice MT4 aparecerá tu número de cuenta acompañado de tu servidor (LCG-REAL01 en este caso).

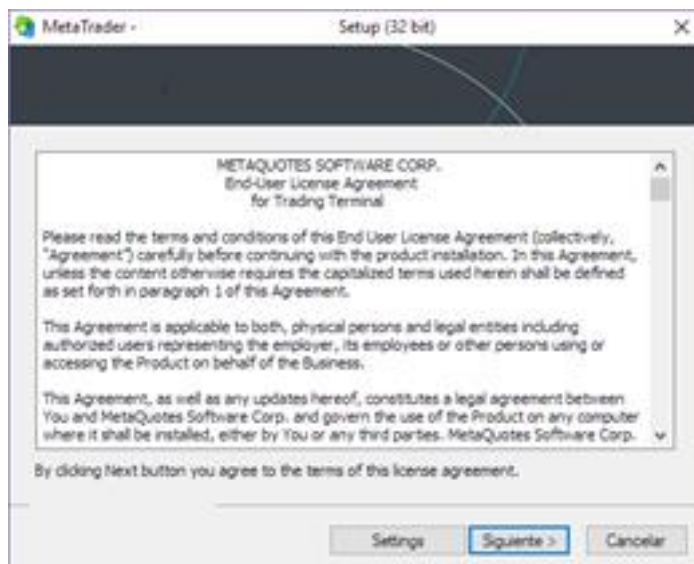
Para descargar la plataforma da click en “Abrir Plataforma” y verás lo siguiente:



Aquí da click en “Descargar Plataforma”. Se descargará un archivo ejecutable:



Al ejecutar el archivo verás la siguiente pantalla:



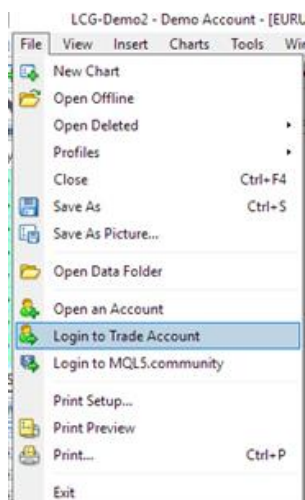
Da click en Siguiente y deja que el programa se instale. Cuando termine de instalar sólo das click en “Finalizar”. Se abrirá tu plataforma de MT4:



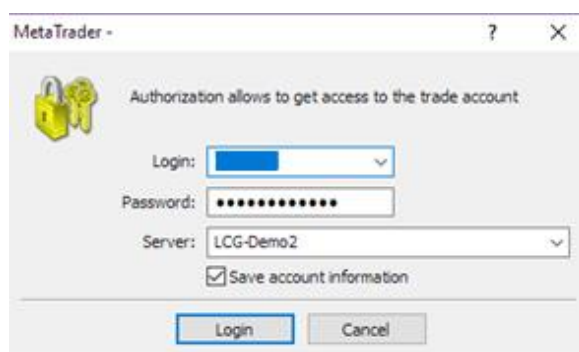


Al ingresar a tu plataforma, en la parte superior izquierda da click en “File” (que aparece en rojo en la imagen).

Te aparecerá la siguiente pantalla:



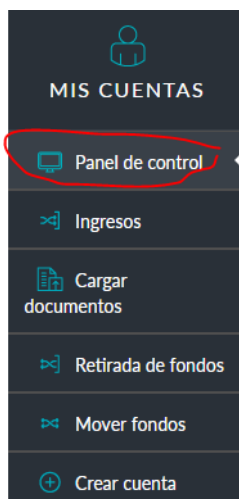
Aquí da click en “Login to Trade Account” y te aparecerá lo siguiente:



En esta ventana en Login se coloca su número de cuenta, en Password se coloca su contraseña (es la misma que para ingresar a su MyLCG) y en Server se selecciona el servidor. Luego das click en Login y listo, ya tiene su plataforma MT4 activa.

## PLATAFORMA LCGTRADER

Para usar tu plataforma de LCGTRADER puedes hacer lo siguiente desde tu plataforma de MyLCG. En la parte izquierda de tu cuenta de MyLCG da click en la opción “Panel de Control”.



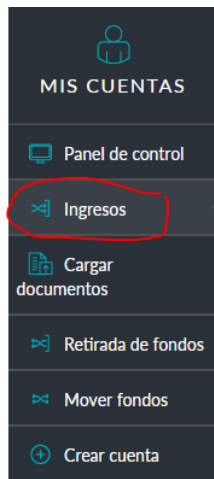
Verás la siguiente pantalla:



En la cuenta que diga LCGTRADER debes dar click en el botón “Abrir Plataforma”. Esperas que cargue y listo, ya puedes usar tu plataforma LCGTRADER.

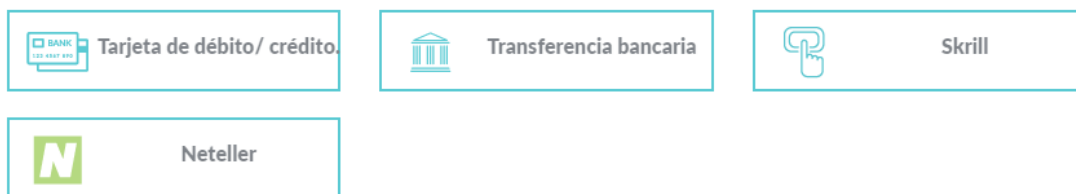
## DEPÓSITOS DE FONDOS

Para hacer un depósito de fondos en su cuenta de trading deberá ingresar a su cuenta de MyLCG.



En el panel del lado izquierdo dé click en “Ingresos” y verá la siguiente pantalla:

#### INGRESAR FONDOS



**MUY IMPORTANTE: EL BRÓKER NO ACEPTA DEPÓSITOS DE FONDOS EN EFECTIVO. NO HAGA ESTE TIPO DE DEPÓSITOS.**

Existen 4 formas de depositar dinero, con Tarjeta de Débito / Crédito, con Transferencia Bancaria, con Skrill y con Neteller.

Ahora vamos a explicar cada una de ellas a detalle.

#### TARJETA DE DÉBITO / CRÉDITO

Puntos a tener en cuenta:

1. Los depósitos con tarjeta de crédito tiene un recargo del 2% del valor del depósito. Los depósitos con tarjeta de débito no tienen recargo adicional.
2. Es posible que al cliente se le solicite que envíe una fotografía de la parte delantera de la tarjeta donde se vean: los últimos 4 dígitos de la tarjeta, la fecha de vencimiento y el nombre del titular de la tarjeta.
3. Si la tarjeta del cliente (sea débito o crédito) no muestra el nombre del cliente, el bróker podría solicitar un documento bancario que certifique que el cliente es propietario de esa tarjeta. Dicho documento deberá incluir el nombre del cliente y el número de la tarjeta.

#### TRANSFERENCIA BANCARIA

Puntos a tener en cuenta:

1. Este es el método recomendado.
2. Los recargos que pagarás son las comisiones que toda transferencia interbancaria conlleva, consulta con tu banco la tarifa que te cobrará por el envío del dinero.

3. Los datos para el depósito bancario los encontrarás en tu portal de MyLCG al dar click en la opción "Transferencia Bancaria".

4. La transferencia debe darse desde su cuenta bancaria a la cuenta bancaria del bróker. **NO HAGA UN DEPÓSITO EN EFECTIVO, será rechazado y su cuenta bloqueada.**

#### SKRILL O NETELLER

Puntos a tener en cuenta:

1. Si utiliza un monedero en línea tenga en cuenta las tarifas y cobros que estos hacen para depositar dinero en su monedero y para transferir fondos. [Información de Skrill \(aquí\)](#). [Información de Neteller \(aquí\)](#).